



PRUEBAS LIBRES PARA EL ACCESO A TITULACIONES DE TÉCNICAS- TÉCNICOS EN ATENCIÓN A PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA (RESOLUCIÓN 315/2022, de 29 de diciembre, del Director General de Formación Profesional, por la que se convocan pruebas para la obtención de títulos de Técnica-Técnico de Formación Profesional y su calendario de inscripción, para el curso 2022-2023, en el ámbito de la Comunidad Foral de Navarra)

MÓDULO: DESTREZAS SOCIALES

NOMBRE:

DNI:

PARTE A de la prueba, que consta de 40 PREGUNTAS TIPO TEST. Las respuestas incorrectas penalizan $\frac{1}{3}$. Para superar el examen es necesario obtener como mínimo una calificación de 5 puntos, sobre 10.

1.- El responsable del pensamiento, el lenguaje y el razonamiento es:

- el cerebro reptiliano;
- el sistema límbico;
- el cerebro cortical.

2.-La inteligencia emocional:

- no es esencial en el desarrollo de la función de la /el Técnico en Atención a Personas en situación de Dependencia;
- tiene, entre otros componentes, la empatía;
- regula la capacidad de resolver conflictos, únicamente.

3.-La autoconciencia es:

- la capacidad de saber qué está pasando en nuestro cuerpo y qué estamos sintiendo;
- la capacidad de regular la manifestación de una emoción o modificar un estado anímico y su exteriorización con cierta intencionalidad;
- las dos anteriores son ciertas.

4.-"Entender qué están sintiendo otras personas, ver cuestiones y situaciones desde la perspectiva de otra persona". Se refiere a:

- motivación;
- escucha activa;
- empatía.



PRUEBAS LIBRES PARA EL ACCESO A TITULACIONES DE TÉCNICAS- TÉCNICOS EN ATENCIÓN A PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA (RESOLUCIÓN 315/2022, de 29 de diciembre, del Director General de Formación Profesional, por la que se convocan pruebas para la obtención de títulos de Técnica-Técnico de Formación Profesional y su calendario de inscripción, para el curso 2022-2023, en el ámbito de la Comunidad Foral de Navarra)

MÓDULO: DESTREZAS SOCIALES

5.-Acerca de la emoción:

- es el conjunto de reacciones afectivas del organismo producida por el cerebro y caracterizadas por la excitación ante eventos significativos que surgen de forma espontánea;
- Sudoración, taquicardia, sequedad de boca... pertenecen al componente motriz de la emoción;
- La vergüenza es una de las emociones básicas.

6.-La asertividad:

- es lo mismo que la empatía;
- es la capacidad de expresar y actuar de acuerdo con nuestros propios criterios sin llegar a imponerlos y respetando los de las demás personas;
- es lo mismo que la escucha activa.

7.-Las habilidades sociales:

- pueden mejorar con técnicas como el modelado, que consiste en simular situaciones para que la persona ensaye otras formas de responder;
- las conocidas como habilidades sociales elementales se asocian con la educación y cortesía;
- no son una competencia esencial en el ejercicio de la actividad profesional de la /el Técnico o Técnica en Atención a Personas en Situación de Dependencia.

8.-Las habilidades sociales (elige la alternativa INCORRECTA):

- serían toda conducta aprendida o adquirida en la vida social, observable o no, verbal o no, que la persona usa en su proceso de interrelación de forma consciente o no y responde a una serie de normas o valores;
- sólo se adquiere en la familia;
- ayuda a integrarse en nuevos grupos sociales.

9.-Acerca de la comunicación:

- para que sea eficaz la/el Técnico o Técnica en Atención a Personas en Situación de Dependencia debe observar la capacidad lingüística de la persona en situación de dependencia;
- entendemos como comunicación no verbal los mensajes emitidos a través de posturas corporales únicamente;
- La proxemia estudia los movimientos corporales.



PRUEBAS LIBRES PARA EL ACCESO A TITULACIONES DE TÉCNICAS- TÉCNICOS EN ATENCIÓN A PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA (RESOLUCIÓN 315/2022, de 29 de diciembre, del Director General de Formación Profesional, por la que se convocan pruebas para la obtención de títulos de Técnica-Técnico de Formación Profesional y su calendario de inscripción, para el curso 2022-2023, en el ámbito de la Comunidad Foral de Navarra)

MÓDULO: DESTREZAS SOCIALES

10.-Cuando una de las personas que se está comunicando presenta pérdida auditiva que le impide escuchar bien el mensaje, hablamos de una barrera:

- psicológica;
- fisiológica;
- física.

11.-Acerca de los diferentes tipos de grupos:

- un grupo formal es aquel al que perteneces y no es necesaria la identificación;
- un grupo de referencia no explica las acciones sociales de las personas;
- las dos anteriores son falsas.

12.-El orden de las fases de un grupo es:

- formación, conflicto/enfrentamiento, establecimiento de normas, desempeño, disolución;
- formación, establecimiento de normas, desempeño, conflicto/enfrentamiento, disolución;
- formación, establecimiento de normas, conflicto/ enfrentamiento, desempeño, disolución.

13.-Acerca de las fases de creación de un grupo:

- la etapa más productiva es la inicial porque los y las componentes tienen más motivación;
- la fase de conflicto o enfrentamiento suele ser la primera que se da porque las personas que componen el grupo no se conocen;
- las dos anteriores son falsas.

14.-Sobre la estructura de los grupos:

- la posición que ocupa una persona en un grupo es el rol;
- los roles surge, entre otras cosas, de la división de tareas en el grupo;
- el estatus es el comportamiento que puede esperarse de una persona dentro de un grupo.

15.-Sobre el liderazgo:

- el liderazgo más adecuado es el orientado a la tarea;
- el liderazgo relacional o de apoyo da instrucciones precisas y procura mantener las normas, valorando especialmente el trabajo, los proyectos o la formación;
- el liderazgo situacional es un estilo de liderazgo que se adapta a la situación, dependiendo de la madurez del grupo y las personas y el dominio de las tareas.



PRUEBAS LIBRES PARA EL ACCESO A TITULACIONES DE TÉCNICAS- TÉCNICOS EN ATENCIÓN A PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA (RESOLUCIÓN 315/2022, de 29 de diciembre, del Director General de Formación Profesional, por la que se convocan pruebas para la obtención de títulos de Técnica-Técnico de Formación Profesional y su calendario de inscripción, para el curso 2022-2023, en el ámbito de la Comunidad Foral de Navarra)

MÓDULO: DESTREZAS SOCIALES

16.-La dinámica de grupos:

- engloba un conjunto de técnicas y métodos de trabajo práctico en grupos;
- pretende ayudar a resolver problemas y conflictos interpersonales;
- las dos anteriores son ciertas;

17.-Sobre las técnicas de dinámica de grupos:

- todas las técnicas valen para todos los grupos;
- para elegir la técnica adecuada influyen aspectos como el objetivo que se persigue, el tamaño del grupo...
- en las técnicas de creatividad se busca estimular la comunicación entre quienes componen el grupo.

18.-El equipo de trabajo:

- no es tan creativo y productivo como cuando el trabajo es individual;
- en el ámbito laboral de la/el Técnico o Técnica en Atención a Personas en Situación de Dependencia es interdisciplinar, lo que significa que todas las personas que lo componen saben hacer de todo;
- en el ámbito laboral de la/el Técnico o Técnica en Atención a Personas en Situación de Dependencia es interdisciplinar, lo que significa que está compuesto por profesionales de diferentes disciplinas.

19.-El brainstorming:

- también se denomina "lluvia /tormenta /torbellino de ideas";
- fomenta la responsabilidad, organización y trabajo en equipo;
- las dos anteriores son correctas.

20.- Un grupo podría definirse como: «Un conjunto organizado de personas formado por...»:

- Miembros dependientes que persiguen unos objetivos y que comparten unas normas;
- Miembros independientes que comparten normas;
- Miembros independientes que persiguen unos objetivos y comparten normas.

21.-Carisma es;

- una característica que posee un buen líder;
- saber expresarse bien;
- las dos anteriores son correctas.



PRUEBAS LIBRES PARA EL ACCESO A TITULACIONES DE TÉCNICAS- TÉCNICOS EN ATENCIÓN A PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA (RESOLUCIÓN 315/2022, de 29 de diciembre, del Director General de Formación Profesional, por la que se convocan pruebas para la obtención de títulos de Técnica-Técnico de Formación Profesional y su calendario de inscripción, para el curso 2022-2023, en el ámbito de la Comunidad Foral de Navarra)

MÓDULO: DESTREZAS SOCIALES

22.-Entendemos como problema:

- asunto/cuestión que requiere una solución al problema;
- implica una disyuntiva;
- las dos anteriores son correctas.

23.-Sobre problemas y conflictos:

- problema: hay diferentes partes con diferentes formas de solucionar un problema;
- conflicto: hay diferentes partes con diferentes formas de solucionar un problema;
- conflicto: un obstáculo dificulta conseguir objetivos y se debe resolver para avanzar.

24.- Sobre solución de problemas:

- mejora cuando se toman decisiones de forma racional y lógica;
- en la toma de decisiones no influye la incertidumbre;
- no es necesario entrenar en esta competencia.

25.- En la toma de decisiones:

- influye la cultura del grupo;
- influye el tiempo;
- las dos anteriores son correctas.

26.- La toma de decisiones en grupo:

- Favorece la implicación de quienes tendrán que llevar esa decisión a la práctica;
- solo tiene ventajas;
- siempre se hace por consenso.

27.- El consenso:

- es un proceso por el que se elige la opción más votada por la mayoría;
- se cede por cansancio compañerismo amistad;
- se toma la decisión con la que se sienten a gusto todas las personas implicadas

30.- El conflicto:

- es algo a eliminar de las relaciones;
- lleva al desorden;
- puede fortalecer una relación si se aborda desde el respeto.

31.- Los elementos del conflicto son:

- personas implicadas, problema subyacente, puesto desempeñado;
- personas implicadas, diagnóstico, puesto desempeñado;
- personas implicadas, problema subyacente, proceso seguido por el conflicto.



PRUEBAS LIBRES PARA EL ACCESO A TITULACIONES DE TÉCNICAS- TÉCNICOS EN ATENCIÓN A PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA (RESOLUCIÓN 315/2022, de 29 de diciembre, del Director General de Formación Profesional, por la que se convocan pruebas para la obtención de títulos de Técnica-Técnico de Formación Profesional y su calendario de inscripción, para el curso 2022-2023, en el ámbito de la Comunidad Foral de Navarra)

MÓDULO: DESTREZAS SOCIALES

32.- Una situación en las que en la que las dos partes se ven a sí mismas en posesión de toda la razón y niegan la razón a la otra parte es:

- un conflicto latente;
- un conflicto polarizado;
- un conflicto enquistado.

33.- Un conflicto interpersonal:

- es de una sola persona;
- se da entre dos o más personas;
- se da dentro de un grupo.

34.- La acomodación ante un conflicto es una actitud que corresponde al enfoque:

- gano-pierdes;
- pierdo-pierdes;
- pierdo- ganas.

35.- En la negociación:

- Ambas partes intentan ganar, sobreponiendo sus intereses;
- Se intentan generar alternativas creativas que satisfagan por igual a ambas partes.
- Se controla la situación, evitando enfrentamientos para que el conflicto no vaya a más.

36.-Evaluar la propia competencia social supone (señala la INCORRECTA):

- tener información sobre lo que sucede durante la intervención y sobre los resultados de la misma;
- escuchar la información para tomar decisiones y mejorar el propio proceso de intervención;
- se hace con un cuestionario de satisfacción que rellenan las personas usuarias.

37.- La evaluación:

- sirve para detectar necesidades (entre otras cosas);
- siempre se hace al terminar el trabajo;
- únicamente sirve para ver la calidad del trabajo.

38.- La evaluación...

- ... cuantitativa valora la calidad del proceso
- ...cualitativa, obtiene un dato numérico;
- ...es una herramienta para mejorar la intervención.



PRUEBAS LIBRES PARA EL ACCESO A TITULACIONES DE TÉCNICAS- TÉCNICOS EN ATENCIÓN A PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA (RESOLUCIÓN 315/2022, de 29 de diciembre, del Director General de Formación Profesional, por la que se convocan pruebas para la obtención de títulos de Técnica-Técnico de Formación Profesional y su calendario de inscripción, para el curso 2022-2023, en el ámbito de la Comunidad Foral de Navarra)

MÓDULO: DESTREZAS SOCIALES

39.-La evaluación de la competencia social:

- la hace la propia profesional;
- la hacen agentes externos;
- ambas alternativas son correctas.

40.- Evaluar la competencia social del TAPSD consiste en:

- evaluar los resultados de las intervenciones;
- en valorar el comportamiento adoptado en las intervenciones;
- ambas alternativas son correctas.